**ДОГОВОР № /**

**на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами**

*( для потребителей - физических лиц)*.

г.Владимир \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Биотехнологии»,** именуемое в дальнейшем **Региональный оператор**, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,**

 *(фамилия, имя, отчество физического лица)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 *(паспортные данные, серия, номер, кем и когда выдан)*

именуемый (-ая) в дальнейшем **Потребитель**, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
2. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Владимирской области в сфере обращения с отходами, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.
3. Объем твёрдых коммунальных отходов, адрес и вид жилого помещения ( индивидуального домовладения), количество граждан, зарегистрированных ( в том числе временно) в жилом помещении ( индивидуальном домовладении), место накопления твёрдых бытовых отходов, норматив, периодичность и иная необходимая для исполнения настоящего договора информация согласована сторонами в Приложении № 1 к настоящему договору.
4. Способ складирования твердых коммунальных отходов *(указать нужное)*:
* мусоропроводы и мусороприемные камеры;
* в контейнеры, расположенные на контейнерных площадках;
* в бункеры, расположенные на контейнерных площадках;
* в пакеты;

 в том числе крупногабаритных отходов *(указать нужное)*:

* в бункеры, расположенные на контейнерных площадках;
* на специальных площадках складирования крупногабаритных отходов.
1. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами- 01 января 2020 года.
2. **Сроки и порядок оплаты по договору.**
3. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц.
4. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определённой в пределах утверждённого Департаментом цен и тарифов администрации Владимирской области единого тарифа на услугу регионального оператора - 540,82 руб/на 1м3 ( постановление № 54/1 от 30.12.2019 года), с применением нормативов накопления твёрдых коммунальных отходов на территории Владимирской области, установленных Департаментом природопользования и охраны окружающей среды администрации Владимирской области ( постановление № 05/01-25 от 22.01.2018 года).

 Информация о действующем едином тарифе на услугу Регионального оператора размещается в сети Интернет на официальном сайте Департамента цен и тарифов администрации Владимирской области : dtek.avo.ru . Информация о нормативах накопления твёрдых коммунальных отходов на территории Владимирской области размещается в сети Интернет на официальном сайте Департамента природопользования и охраны окружающей среды цен и тарифов администрации Владимирской области : dpp.avo.ru.

С момента официального опубликования соответствующего нормативного акта Потребитель считается надлежащим образом уведомленным об изменении единого тарифа и ( или) установлении нормативов накопления твёрдых коммунальных отходов. Применение нового тарифа и ( или) нормативов накопления начинается с даты вступления в силу соответствующего нормативного акта органа государственной власти.

7. Потребитель оплачивает услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами до 10-го числа месяца, следующего за расчётным

8. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Региональным оператором и Потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

1. **Бремя содержания контейнерных площадок, специальных
площадок для складирования крупногабаритных отходов.**
2. Региональный оператор отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах их накопления и осуществляет подбор оброненных (просыпавшихся и др.) при погрузке твердых коммунальных отходов и их перемещение в мусоровоз.
3. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах ,несут собственники многоквартирных домов либо уполномоченные ими лица по договорам оказания услуг по содержанию общего имущества в таком доме.
4. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах несут собственники земельного участка, на котором расположены такие площадки.
5. **Права и обязанности сторон**
6. Региональный оператор обязан:

а) принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в [Приложении](#bookmark0) № 1 к настоящему договору;

б) обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) отвечать на жалобы и обращения Потребителя по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации;

1. Региональный оператор имеет право:

а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы, принятых твердых коммунальных отходов;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

в) корректировать расчет платы за оказанную коммунальную услугу на основании данных, представленными собственниками либо лицами, ответственными за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 N 713.

г) требовать внесения платы за оказанную коммунальную услугу;

д) устанавливать в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг, количество граждан, проживающих ( в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении;

е) запрашивать паспортные данные потребителя, домовую книгу ( выписку), документы, подтверждающие право собственности либо иного законного владения, пользования жилым помещением (домовладением) предоставление сведений об общей площади жилого помещения (домовладения), о количестве граждан, проживающих , в том числе временно, в жилом помещении ( домовладении)

1. Потребитель обязан:

а) осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах (площадках) накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами;

б) обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов»;

в) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

г) обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные места в соответствии с Приложением № 1 к настоящему договору;

д) не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов;

е) назначить лицо, ответственное за взаимодействие с Региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора;

ж) уведомить Регионального оператора о переходе прав на объекты Потребителя, указанные в Приложении № 1 к настоящему договору, к новому собственнику;

з) обеспечить пригодность подъездных путей к местам ( площадкам) накопления твердых коммунальных отходов для свободного проезда и маневрирования специализированных транспортных средств, осуществляющего погрузку твердых коммунальных отходов.

и) информировать Регионального оператора об увеличении или уменьшении числа граждан, зарегистрированных (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня наступления таких изменений. При отсутствии постоянно и временно зарегистрированных в жилом помещении граждан информировать о количестве собственников такого помещения.

1. Потребитель имеет право:

а) получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

1. **Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых
коммунальных отходов.**
2. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов», расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов на территории Владимирской области, утвержденных в установленных законом порядке, выраженных в количественных показателях объема.
3. **Порядок фиксации нарушений по договору.**
4. В случае нарушения Региональным оператором обязательств по настоящему договору Потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального оператора. При неявке представителя Регионального оператора Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного Потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

1. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.
2. В случае получения возражений Регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.
3. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

1. Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти Владимирской области.
2. **Ответственность сторон**
3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.
5. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест (площадок) накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
6. **Действие договора.**
7. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и распространяет своё действие на отношения сторон возникшие с 01 января 2020 года.
8. Договор действует до 31 декабря 2020 года и считается продленным на следующий календарный год на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях Настоящий договор может продлеваться не более чем до 31 декабря 2028 года
9. Если одной из сторон до окончания срока действия договора внесено предложение о

заключении нового договора, то отношения сторон до заключения нового договора регулируются ранее заключенным договором.

1. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством.
2. **Прочие условия**
3. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).
4. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.
5. Региональный оператор в случае неполной оплаты Потребителем стоимости оказанных в рамках настоящего договора услуг вправе ограничить или приостановить их предоставление по истечении 20 календарных дней со дня доставки Потребителю (получения Потребителем) соответствующего предупреждения (уведомления).Региональный оператор доставляет соответствующее предупреждение (уведомление) Потребителю одним из следующих способов:
* вручение под расписку,
* направление по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении),
* путем включения в платежный документ для внесения платы за оказанные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления),
* передача предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя;
* телефонный звонок с записью разговора,
* сообщение по адресу электронной почты Потребителя, указанной в настоящем договоре, с адреса электронной почты Регионального оператора, указанной в настоящем договоре;
* через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства;
* на официальном сайте Регионального оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу, указанному в настоящем договоре;
1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются в досудебном порядке путем проведения переговоров и обмена письменным обращениями, в том числе претензиями. Срок рассмотрения таких обращений составляет 14 дней с момента получения. При не урегулировании возникшего спора в досудебном порядке стороны праве обратиться в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
2. При заключении настоящего договора, а также в процессе его исполнения допускается использование факсимиле. При этом факсимильная подпись иметь такую же силу, что и подлинная подпись уполномоченных лиц.
3. Настоящим Потребитель заверяет и гарантирует, что представленные им сведения, имеющие значение для заключения настоящего договора и исполнения его условий Региональным оператором (в том числе, но не ограничиваясь, сведения о количестве расчетных единиц, объеме принимаемых твердых коммунальных отходов, полномочиях на заключение договора, местах накопления твердых коммунальных отходов, периодичности вывоза) являются достоверными, не нарушают требований действующего законодательства, а также прав и законных интересов третьих лиц.

Потребитель несет полную ответственность за все последствия, вызванные недостоверностью представленных сведений, в том числе выразившиеся в привлечении Регионального оператора к ответственности за нарушение требований действующего законодательства, и возместить все понесенные убытки.

1. Подписанием настоящего договора Потребитель дает Региональному оператору согласие на обработку его персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в целях осуществления действий по исполнению настоящего договора, взыскания образовавшейся задолженности по настоящему договору.
2. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
3. Приложение № 1 к настоящему договору является его неотъемлемой частью.
4. **Адреса и реквизиты сторон :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Региональный оператор:****ООО «Биотехнологии»** **ИНН/КПП: 3329067090 / 332801001** | **Потребитель:** |
| Юр. адрес: 600005, г. Владимир, ул. Тракторная,дом 43, литер 8Р, офис 3  | --------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- |
| Факт. адрес:: 600007, г. Владимир, ул. Мира, д.61-а, 3 этаж, офис 316  | -------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- |
| Платёжные реквизиты : ПАО «БАНК УРАЛСИБ», р/сч 40702810102200400544, к/с 30101810100000000787, БИК 044525787 |  |
| Конт. тел. Конт. тел. (4922) 77-30-05 |  |

**Генеральный директор: Потребитель :**

**ООО «Биотехнологии»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**